



ที่ พร ๐๐๒๓.๑ ๒๑๕

สำนักงานส่งเสริม
การปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่
ถนนราษฎร์อุทิศ พร ๕๔๐๐๐

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการตรวจติดตามและความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างถึง หนังสือจังหวัดแพร่ ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๓๕๑ ลงวันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการตรวจติดตามและความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่ แจ้งการใช้งานเว็บไซต์และขอให้
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดส่งรายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เปิดหนังสือราชการจากเว็บไซต์ใหม่มาให้
จังหวัดทราบ โดยจังหวัดจะได้ออกตรวจติดตามและประเมินความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ตามหนังสือ
ที่อ้างถึง นั้น

บัดนี้จังหวัดได้ออกตรวจติดตามการใช้งานเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งรายงานผลการตรวจ
ติดตามและความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ


นายต๋องชัช ฑบทมเพ
ท้องถิ่นจังหวัดแพร่

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทรศัพท์/โทรสาร. ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๑๑

รายงานผลการตรวจติดตามและความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์

จากการออกตรวจติดตามการใช้งานเว็บไซต์โดยวิธีการสุ่มตรวจองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นจำนวน ๘ อำเภอ ๆ ละ ๒ แห่ง สรุปได้ดังนี้

๑. พนักงานขององค์ประกอบส่วนท้องถิ่นที่ตอบแบบสอบถามเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงส่วนใหญ่มีอายุ ช่วง ๓๐ - ๔๙ ปี

๒. มีการเปิดใช้งานเว็บไซต์มากกว่า ๒ - ๕ ครั้ง ต่อวัน

๓. เห็นว่าหัวข้อเมนูหลักการใช้งานเพียงพอแล้ว

๓. หัวข้อหนังสือราชการทำให้เตรียมการปฏิบัติงานได้เร็วขึ้นร้อยละ ๖๙.๙

๔. หัวข้อการประชาสัมพันธ์ยังมีความจำเป็น

๕. หัวข้อหนังสือราชการมีความจำเป็นมากถึงร้อยละ ๙๕

๖. การค้นหาหนังสือจากเว็บไซต์เก่ามีความเข้าใจถึงร้อยละ ๙๗.๘

๗. การค้นหาในเว็บไซต์ใหม่เข้าใจมากถึงร้อยละ ๙๘.๙

๘. ในภาพรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจถึงพอใจมากร้อยละ ๙๓.๖

๙. และมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเว็บไซต์ เช่น หนังสือต้นฉบับจากกรมฯไม่ค่อยชัด ภาพกิจกรรมของ อปท.ไม่ค่อยมากพอ ขนาดตัวหนังสือควรปรับให้ใหญ่มากขึ้น และ ควรแนบไฟล์ word หรือ excel กรณีเป็นแบบรายงาน

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากบุคลากรของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่ไม่มีความเชี่ยวชาญในการเขียนเว็บไซต์ซึ่งจะต้องใช้ผู้ที่มีความรู้เฉพาะในเรื่องดังกล่าว ซึ่งรูปแบบในการเขียนบางส่วนใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบตามที่มีการออกแบบไว้แล้วทำให้การปรับหัวข้อหรือแบนเนอร์มีข้อจำกัด และอีกปัญหาที่พบจากองค์ประกอบส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่คืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบที่มีอายุการใช้งานมากและระบบอินเทอร์เน็ตของ อปท. ทำให้การเปิดการใช้งานค่อนข้างช้า ซึ่ง อปท. อาจพิจารณาจัดหาอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยสำหรับการใช้งานดังกล่าว