

๗
๙



3165
-๕ ส.ค. ๒๕๖๘

ที่ อว ๐๖๔๐/ว๒๕๘๙

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ๘๔๑๐๐

๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์บุคลากรเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร : พลิกโฉมบริการประชาชนของ
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย AI : ยกระดับท้องถิ่นสู่ระบบบริการอัจฉริยะ แบบออนไลน์

เรียน ท้องถิ่นจังหวัด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒. กำหนดการอบรม จำนวน ๑ ฉบับ
- ๓. โปรชัวร์ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยโครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี กำหนดจัดโครงการอบรม
เชิงปฏิบัติการหลักสูตร “พลิกโฉมบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย AI : ยกระดับท้องถิ่นสู่ระบบ
บริการอัจฉริยะ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้พัฒนาความรู้ ทักษะ และ
แนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI ในการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชนขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอันจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน
ให้บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีโอกาสพัฒนาศักยภาพในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI)
กับงานบริการประชาชน กำหนดจัดในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๘ ในรูปแบบออนไลน์ ผ่าน Zoom/Google
Meet/Microsoft Teams เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

ในการนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ใคร่ขอเรียนเชิญท่านหรือบุคลากรในหน่วยงานของท่าน
เข้าร่วมการอบรมตามโครงการดังกล่าว และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ไปยังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(อปท.) ในพื้นที่ให้รับทราบด้วย ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยฯ ยินดีสนับสนุนค่าลงทะเบียนจากเดิม ท่านละ ๑,๐๐๐ บาท
เหลือท่านละ ๒๙๙ บาท สำหรับผู้ที่ลงทะเบียน ตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยสามารถเบิกจ่าย
จากหน่วยงานต้นสังกัดได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมฯ พร้อมเอกสารประกอบการ
อบรมและวุฒิบัตร ขอความกรุณาตอบรับเข้าร่วมการอบรมโดยสแกน QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้ หรือสอบถาม
ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ ๐๘๑ ๗๙๗ ๖๔๒๑ (คุณราตรี รัตนภิรมย์)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับเกียรติจากท่านในการส่งบุคลากรเข้า
ร่วมโครงการอบรม ฯ ในครั้งนี้ และขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์หลักสูตรต่อไปจักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเข้าร่วมการฝึกอบรม



ลงทะเบียน

ขอแสดงความนับถือ

ทราชม

เลขา ทพ. ภูมิ
- ม.ราชภัฏสุราษฎร์ธานี ๖๖๕ ๖๖๖
- ท.นคร ส.ค. ๒๕๖๘
- ๒๕๖๘
+ ๖๕๖๘

ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLC)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐฉัตร สุวรรณทิพย์)

โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์

(นางสาวเนติกา รอดสี)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

โทรศัพท์ ๐๘๑ ๗๙๗ ๖๔๒๑

สำนักงานกลุ่มงานการเงิน บัญชี และการตรวจสอบ วิทยาเขต

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

(นางสาวสุจิตรา สว่างพนาพันธ์)

หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป

๐๕ ส.ค. ๒๕๖๘



หลักสูตร ออนไลน์ ..

“พลิกโฉมบริการประชาชน ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วย **AI** ยกระดับท้องถิ่นสู่ระบบบริการอัจฉริยะ”

“เรียนรู้ เข้าใจ ลงมือใช้ AI เพื่อท้องถิ่น”

ร่วมเปลี่ยนผ่านบริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์

พร้อมกรณีศึกษา

และแนวทางประยุกต์ใช้จริงในงานบริการประชาชน



ดร.วิชชวิษณุ กীরตติสูตโรจน์
วิทยากร

เรียนรู้

1. รากฐานเทคโนโลยี AI และการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ
2. การวิเคราะห์และออกแบบบริการประชาชนด้วย AI
3. การจัดการข้อมูลและความปลอดภัยในระบบ AI
4. การประยุกต์ใช้ AI ในงานบริการประชาชนหลักขององค์กรปกครอง ๔

23 สิงหาคม 2568

09.00 - 16.00 น.

รูปแบบออนไลน์ผ่าน
Zoom/Google
Meet/Microsoft Teams



ปกติค่าลงทะเบียนท่านละ 1,000 บาท

พิเศษเหลือ 299 / ท่าน

จำนวนจำกัด !

รายละเอียดเพิ่มเติม

☎ 0817976421

✉ llc@sru.ac.th โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์



LLC : Life-Long Learning Center, Surattani Rajabhat University



โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ แบบออนไลน์ หลักสูตร

“พลิกโฉมบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย AI: ยกระดับท้องถิ่นสู่ระบบบริการอัจฉริยะ”

๑. หลักการและเหตุผล

การพัฒนาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการให้บริการภาครัฐทั่วโลก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยจำเป็นต้องปรับตัวและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของพลเมืองในยุคดิจิทัลได้อย่างแท้จริง

ภายใต้นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ และการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องเร่งพัฒนาระบบบริการอัจฉริยะที่สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพิ่มความสะดวกสบายแก่ประชาชน และสร้างประสบการณ์การใช้บริการที่น่าประทับใจ การนำ AI มาประยุกต์ใช้ในงานบริการประชาชนจะช่วยให้องค์กรสามารถวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก ทำนายความต้องการของประชาชน และพัฒนาบริการเชิงรุกที่ตอบโจทย์ปัญหาของชุมชนได้อย่างแม่นยำ

หลักสูตรนี้จึงถูกออกแบบมาเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและทักษะการประยุกต์ใช้ AI ในการให้บริการประชาชนสำหรับบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงและสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกต่อชุมชนและท้องถิ่นของตนเอง

เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. วัตถุประสงค์ของหลักสูตร

เพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ AI ในการยกระดับคุณภาพการบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

โครงการจัดตั้งสถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



LLC : Life-Long Learning Center, Suratthani Rajabhat University

๓. รูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ของการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

- ๑) การบรรยายเชิงปฏิบัติการ (Workshop)
- ๒) การฝึกปฏิบัติจริงกับเครื่องมือ AI (Hands-on Practice)
- ๓) การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และระดมความคิด (Knowledge Sharing)
- ๔) การนำเสนอผลงานและสะท้อนความคิด (Presentation & Reflection)

๔. กลุ่มเป้าหมาย :

กลุ่มเป้าหมายของผู้เข้าอบรมจำนวน ๑๐๐ คน ดังนี้

- ๑) ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๒) รองปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๓) ผู้อำนวยการกอง / สำนัก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๔) นักพัฒนาท้องถิ่น
- ๕) นักบริหารระดับต้น และระดับกลาง

๕. ระยะเวลาและรูปแบบของการอบรม

ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๘ รูปแบบออนไลน์ผ่าน Zoom/Google Meet/Microsoft Teams

เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

๖. เนื้อหาการฝึกอบรม ประกอบด้วยหัวข้อการเรียนรู้หัวข้อหลัก หัวข้อย่อยและคำอธิบาย ดังนี้

ข้อที่ ๑: รากฐานเทคโนโลยี AI และการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ (๑.๕ ชั่วโมง)

เนื้อหาในหัวข้อนี้จะครอบคลุมความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์ ในมุมมองของการบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงการทำความเข้าใจเกี่ยวกับ Machine Learning, Natural Language Processing, และ Computer Vision ในบริบทที่เข้าใจได้ง่าย ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับแนวโน้มการใช้ AI ในภาครัฐทั่วโลกและประเทศไทย พร้อมตัวอย่างการนำไปใช้จริงในองค์กรต่างๆ การอธิบายจะเน้นที่การแสดงให้เห็นถึงประโยชน์และโอกาสของ AI ในการเข้าสู่จุดเปลี่ยนในอนาคตของการประชาชน การปรับปรุงการให้บริการประชาชน การเข้าถึงความต้องการของประชาชน การเสริมสร้างความฉลาดรู้แก่ประชาชนในการเชื่อมโยงการบริหารกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านกลไกของ AI รวมถึงการแนะนำเครื่องมือและแพลตฟอร์ม AI ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเข้าถึงและใช้งานได้

ข้อที่ ๒: การวิเคราะห์และออกแบบบริการประชาชนด้วย AI (๑.๕ ชั่วโมง)

เนื้อหาข้อนี้จะสอนระเบียบวิธีการวิเคราะห์กระบวนการบริการปัจจุบันและการระบุจุดที่สามารถนำ AI มาช่วยปรับปรุงได้ ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้เทคนิคการทำ Process Mapping และการใช้ Design Thinking ในการ



LLC : Life-Long Learning Center, Suratthani Rajabhat University

ออกแบบบริการใหม่ที่มี AI เป็นส่วนประกอบ เนื้อหาจะรวมถึงการสร้าง User Journey และการทำความเข้าใจ Pain Points ของประชาชนในการใช้บริการต่างๆ การฝึกปฏิบัติจะเน้นที่การใช้เครื่องมือวิเคราะห์เพื่อประเมินความเป็นไปได้ในการนำ AI มาประยุกต์ใช้ในบริการที่มีอยู่ พร้อมแนวทางการจัดลำดับความสำคัญของโครงการที่ควรดำเนินการก่อน

ข้อที่ ๓: การประยุกต์ใช้ AI ในงานบริการประชาชนหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๑.๕ ชั่วโมง)

เนื้อหาในส่วนนี้จะนำเสนอความจำเป็นในการพัฒนาบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอนาคตตามเป้าหมายการพัฒนาประเทศ และความท้าทายจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์ การสร้างคุณค่าจากการบริการประชาชนผ่าน AI และเรียนรู้จากกรณีศึกษาการใช้ AI ในงานบริการหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ระบบ Chatbot สำหรับตอบคำถามและให้ข้อมูลประชาชน การใช้ AI ในการอนุมัติใบอนุญาตและเอกสารต่างๆ ระบบการจัดการข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะอัตโนมัติ และการใช้ AI ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น ผู้เข้าอบรมจะได้ทำแบบฝึกหัดเลือกและปรับแต่งเครื่องมือ AI ที่เหมาะสมกับบริบทการทำงานของตนเอง รวมถึงการคำนวณต้นทุนและผลตอบแทนจากการลงทุนในเทคโนโลยี AI

ข้อที่ ๔: การจัดการข้อมูลและความปลอดภัยในระบบ AI (๑.๕ ชั่วโมง)

ครอบคลุมหลักการจัดการข้อมูลที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ผู้เข้าอบรมจะเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการออกแบบระบบที่ปลอดภัยและเป็นส่วนตัว การจัดการความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ AI และแนวทางการสร้างความโปร่งใสในการตัดสินใจของระบบ AI เนื้อหาจะรวมถึงการทำความเข้าใจเรื่อง AI Ethics และการสร้างความไว้วางใจของประชาชนต่อระบบบริการที่ใช้ AI พร้อมแนวทางการติดตามและประเมินผลการทำงานของระบบ AI อย่างต่อเนื่อง

๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ๑) ผลที่คาดว่าจะได้รับระดับบุคคล ผู้เข้าอบรมจะมีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเทคโนโลยี AI และการประยุกต์ใช้ในงานภาครัฐ มีทักษะในการวิเคราะห์และออกแบบระบบบริการประชาชนที่ใช้ AI มีความตระหนักในเรื่องจริยธรรมและความปลอดภัยของข้อมูลในการใช้ AI และมีแผนปฏิบัติการเบื้องต้นที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในองค์กรได้
- ๒) ผลที่คาดว่าจะได้รับระดับองค์กร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีบุคลากรที่มีความพร้อมในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่ระบบบริการอัจฉริยะ สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ



LLC : Life-Long Learning Center, Suratthani Rajabhat University

ประชาชน เพิ่มความแม่นยำและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสร้างนวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น

- ๓) ผลที่คาดว่าจะได้รับระดับชุมชนและสังคม ประชาชนจะได้รับบริการที่มีคุณภาพสูงขึ้น สะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส เข้าถึงบริการภาครัฐได้ง่ายขึ้นผ่านช่องทางดิจิทัล และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพิ่มขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างควมไว้วางใจและการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานท้องถิ่นในระยะยาว

๘. ค่าลงทะเบียน

หลักสูตร : "พลิกโฉมบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย AI: ยกระดับท้องถิ่นสู่ระบบบริการอัจฉริยะ" ราคาค่าลงทะเบียน ๒๙๙ บาท / ท่าน อนุมัติรับรองการอบรม การสมัครและชำระค่าลงทะเบียน

สามารถสมัครและชำระค่าลงทะเบียนได้ที่

๑. ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLC) ชั้น ๑ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
วันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น. โทรศัพท์ ๐๘๑-๗๙๗ ๖๔๒๑
๒. ส่งใบสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ที่
อีเมล : llc@sru.ac.th
Line ID : ๐๘๑๗๙๗๖๔๒๑

QR-Code



และชำระ

ค่าลงทะเบียนผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อบัญชีออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

เลขที่บัญชี ๘๐๗-๖-๐๗๐๘๐-๕

หมายเหตุ : ๑. สามารถสมัครและชำระค่าลงทะเบียนได้ภายในวันที่ปิดรับสมัคร

๒. ให้ส่งหลักฐานการโอนเงินชำระค่าลงทะเบียนผ่านช่องทาง Line

และทางมหาวิทยาลัยจะออกใบเสร็จรับเงินค่าลงทะเบียนให้ในวันทำการถัดไปหรือ

ภายในวันที่จัดอบรม

๓. ทางมหาวิทยาลัยขอสงวนสิทธิในการไม่อนุญาตให้ขอคืนค่าลงทะเบียน

๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต LLC และ Harvard Asia Academy



ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต (LLC : Life - Long Learning Center)

แบบตอบรับเข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ (แบบออนไลน์) หลักสูตร

“พลิกโฉมบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย AI : ยกระดับท้องถิ่นสู่ระบบบริการอัจฉริยะ”

ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. รวม ๖ ชั่วโมง

จัดโดยศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

1. ชื่อ-สกุล ผู้สมัครเข้าร่วมอบรม

- 1.1 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง มือถือ.....
- 1.2 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง มือถือ.....
- 1.3 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง มือถือ.....
- 1.4 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง มือถือ.....
- 1.5 ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) ตำแหน่ง มือถือ.....

รวมทั้งหมด ท่าน ค่าลงทะเบียนท่านละ 299 บาท โดยสะดวกชำระค่าลงทะเบียน หลังจากส่งใบสมัคร
และได้รับการแจ้งยืนยันให้ชำระค่าลงทะเบียนจำนวน บาท (.....)

ชื่อ-ที่อยู่ ในการออกใบเสร็จรับเงิน

2. ชื่อหน่วยงาน

3. ที่อยู่.....

4. เลขประจำตัวผู้เสียภาษี (ถ้ามี).....

โดยชำระค่าลงทะเบียนผ่านธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ชื่อบัญชีออมทรัพย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

เลขที่บัญชี 807-6-07080-5

<p>ศูนย์พัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โทรศัพท์ 081-7976421 ส่งใบสมัครผ่านช่องทางออนไลน์ที่</p> 	<p>หมายเหตุ</p> <ol style="list-style-type: none">1.สามารถสมัครและชำระค่าลงทะเบียนได้ภายในวันที่กำหนด2.ส่งหลักฐานการโอนเงินชำระค่าลงทะเบียนผ่านช่องทาง Lind และจะออกใบเสร็จรับเงินค่าลงทะเบียนในวันทำการถัดไป3.ทางมหาวิทยาลัยฯขอสงวนสิทธิในการไม่อนุญาตให้ขอคืนค่าลงทะเบียน
--	---



LLC : Life-Long Learning Center, Suratthani Rajabhat University

กำหนดการโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ (แบบออนไลน์)
 หลักสูตร “พลิกโฉมบริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วย AI
 ยกระดับท้องถิ่นสู่ระบบบริการอัจฉริยะ”

ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๘ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๐๐ น. รวม ๖ ชั่วโมง

- ๐๘.๓๐ – ๐๘.๕๐ น. ลงทะเบียนผ่านลิงก์เข้าห้องอบรม
- ๐๙.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. บรรยายโดยวิทยากร ดร.วัชรวิษณุ กীরตติสโรจน์
- ๑) รากฐานเทคโนโลยี AI และการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ
 ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง เช่น Machine Learning, NLP และ Computer Vision โดยเชื่อมโยงกับแนวโน้มการประยุกต์ใช้ในภาครัฐ ทั้งในและต่างประเทศ พร้อมแสดงตัวอย่างการใช้ AI ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนะนำเครื่องมือ AI ที่สามารถนำไปใช้ได้จริงได้
- ๒) การวิเคราะห์และออกแบบบริการประชาชนด้วย AI
 เรียนรู้หลักการวิเคราะห์กระบวนการบริการในปัจจุบัน เพื่อตรวจหาจุดปรับปรุงด้วย AI โดยใช้เทคนิค Process Mapping และ Design Thinking รวมถึงการสร้าง User Journey และระบุ Pain Points เพื่อออกแบบบริการใหม่ พร้อมฝึกประเมินความเป็นไปได้และจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาโครงการ AI
- ๑๒.๐๐-๑๓.๐๐ น. รับประทานอาหารกลางวัน
- ๑๓.๐๐-๑๖.๐๐ น. บรรยายโดยวิทยากร ดร.วัชรวิษณุ กীরตติสโรจน์
- ๓) การประยุกต์ใช้ AI ในงานบริการประชาชนหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 นำเสนอกรณีศึกษาและแนวทางการนำ AI ไปใช้ในบริการหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ระบบ Chatbot, การอนุมัติเอกสารอัตโนมัติ, ระบบข้อร้องเรียนอัตโนมัติ และการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น พร้อมฝึกเลือกและประเมินความเหมาะสมของเครื่องมือ AI ตามบริบทการทำงาน รวมถึงคำนวณต้นทุนและผลตอบแทนจากการลงทุนในเทคโนโลยี
- ๔) การจัดการข้อมูลและความปลอดภัยในระบบ AI
 ศึกษาแนวทางการจัดการข้อมูลที่สอดคล้องกับกฎหมาย เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การออกแบบระบบ AI ที่ปลอดภัย โปร่งใส และมีความรับผิดชอบ พร้อมแนวทางการจัดการความเสี่ยงและประเมินผลการใช้งานระบบ AI อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการส่งเสริมความไว้วางใจของประชาชนต่อการใช้ AI ในภาครัฐ