

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว

๒๕๖๘



ศาลากลางจังหวัดแพร่

ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

กรกฎาคม ๒๕๖๘

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๕๖๘

ลงวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดแพร่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ว่า สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดแพร่ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน โดยสามารถดาวน์โหลดตัวอย่างการประชาสัมพันธ์และสื่อประชาสัมพันธ์ ตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชินกร ดีสุยา)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่



ดาวน์โหลด
การประชาสัมพันธ์
และสื่อประชาสัมพันธ์

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร.๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๔

ผ.บ.น.
ชิน

ผ.บ.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๔๙๙



จังหวัดแพร่
เลขรับ 787
วันที่ 09 ก.ค. 2568
เวลา 19.03 น.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนนครราชสีมา เขตดงสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๙ กรกฎาคม ๒๕๖๘

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่
เลขที่ 2848
วันที่ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๙ ก.ค. ๒๕๖๘
เวลา

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘ จึงขอความอนุเคราะห์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ในช่วงเวลาการสำรวจ (กรกฎาคม - สิงหาคม ๒๕๖๘) อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการโดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจฯ หลังใช้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน โดยสามารถดาวน์โหลดตัวอย่างการประชาสัมพันธ์และสื่อประชาสัมพันธ์ตาม QR Code หายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายธนัท พรพัส)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ตัวอย่าง
การประชาสัมพันธ์
และสื่อประชาสัมพันธ์

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๑๒๕๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน นางสาวพรพรรณ นิรินธนาชาติ