

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว

๗๘๗๒



ศาลากลางจังหวัดแพร่

ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบ ตามโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน นายอำเภอเมืองแพร่ นายอำเภอลอง และนายอำเภอร้องกวาง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๓๘๐๑

ลงวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๗

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดแพร่ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้ดำเนินโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่างๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมาย จำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดแพร่ขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์ทาง Google Form ภายในวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ และขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ตามบัญชีรายชื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายต่อพงษ์ ทับทิมไต)

ท้องถิ่นจังหวัดแพร่ ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

ฝ่ายบริหารทั่วไป

โทร.๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๔

ผู้ประสานงาน นายกิตตินันท์ พงศ์คุณ

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๐๖.๒/ว ๓๕๐๑



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขที่ 3463
วันที่ 10-ก.ย.-2567
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบ ตามโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด **เพชร**

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. แผ่นพับประชาสัมพันธ์โครงการฯ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับคัดเลือกเข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการจัดหาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการขอรับบริการต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่อประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายจำนวน ๓๐๙ แห่ง ซึ่งอยู่ในพื้นที่ ๖๕ จังหวัด

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอเรียนว่า เพื่อให้การดำเนินโครงการข้างต้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป้าหมายในพื้นที่ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ดำเนินการตอบแบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานเพื่อการออกแบบและพัฒนาระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ในรูปแบบออนไลน์ทาง Google Form ภายในวันอังคารที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น

กลุ่มงานสารสนเทศ

โทร. ๐-๒๒๔๑-๙๐๐๐ ต่อ ๑๑๐๖ - ๑๑๐๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

ผู้ประสานงาน : นางสาวพัชระภรณ์ ภาพสุวรรณ

โทร. ๐๘ ๑๑๗๔ ๓๗๗๖



แผ่นพับฯ



แบบสำรวจฯ

อปท. ที่ได้รับการคัดเลือกเข้าร่วม
โครงการระบบบริการประชาชนและบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ ๑
จังหวัด แพร่ จำนวน ๖ แห่ง

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	ประเภท	ชื่อ อปท.
๑	แพร่	ลอง	อบต.	บ่อเหล็กทอง
๒	แพร่	ร้องกวาง	อบต.	ร้องกวาง
๓	แพร่	เมืองแพร่	อบต.	ร้องฟอง
๔	แพร่	ร้องกวาง	อบต.	แม่ยางฮ่อ
๕	แพร่	เมืองแพร่	เทศบาลตำบล	แม่หล่าย
๖	แพร่	เมืองแพร่	อบต.	ห้วยม้า

ระบบบริการ



บริการจุดเดียว
เบ็ดเสร็จ



ขอบุคลากร
ก่อสร้าง



รับรองการแจ้งสถานที่
จำหน่ายหรือสะสมอาหาร



ชำระค่าธรรมเนียม
ขยะ/บำบัดน้ำเสีย



เหตุฉุกเฉิน SOS



Audio Streaming



จองคิวขอใช้บริการ



ขภาพ CCTV

ประโยชน์ที่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะได้รับจากโครงการ

1. เพื่อยกระดับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ให้เป็นองค์กรดิจิทัล โดยสามารถจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และให้บริการประชาชนได้อย่างเท่าเทียมและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
2. เพื่อขับเคลื่อนตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงรองรับนโยบายใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. สามารถนำข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ ไปใช้วางแผนงานการพัฒนา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้านการจัดการบริการสาธารณะ
4. เพิ่มช่องทางในการแจ้งข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในด้านต่างๆ ผ่านระบบ Audio Streaming และบริหารจัดการ Content บนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ทำให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารแบบ Real Time



โครงการ ระบบบริการประชาชน และบริหารท้องถิ่นดิจิทัล ระยะที่ 1



LocalID - อปท. ดิจิทัล -

เป็นแพลตฟอร์มออนไลน์ ในรูปแบบ Mobile Application และ Web Application ที่จัดทำขึ้น เพื่อยกระดับการบริหารงานและการให้บริการสาธารณะของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือในการทำงาน

สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 - 2570) หมวดขยายที่ 13 ในการพัฒนาให้ประเทศไทยให้มีภาคีรัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

แพลตฟอร์มออนไลน์
รองรับการให้บริการสาธารณะ
ทั้ง 8 บริการ ของ อปท.



ระบบบริหารจัดการจุดยุติยาเบ็ดเสร็จ (OSS) :
เป็นระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์/ ขอ
ความช่วยเหลือ สำหรับประชาชน



ระบบขออนุญาตก่อสร้าง: ประชาชนสามารถ
กรอกแบบฟอร์ม และ Upload เอกสารประกอบ
การขออนุญาตก่อสร้าง ตัดแปลงหรือถอน
อาคารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะ
คำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้



**ระบบออกหนังสือรับรองการแจ้งสถานที่
จำหน่ายหรือสะสมอาหาร :** ประชาชนสามารถ
ขอหนังสือรับรอง หรือขอต่อใบอนุญาต การแจ้ง
จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสม
อาหารผ่านระบบ โดยสามารถตรวจสอบสถานะ
คำขอ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้



ระบบชำระค่าธรรมเนียม/บ่าบ้น้ำเสีย :
ประชาชนสามารถชำระค่าธรรมเนียมขยะ/
บ่าบ้น้ำเสีย ที่มีให้บริการอยู่ในระบบ ผ่าน QR
Payment ได้



ระบบแจ้งเหตุฉุกเฉิน SOS 24 ชั่วโมง :
ประชาชนสามารถแจ้งเหตุฉุกเฉินผ่านระบบ ได้
ตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบจะแสดงสถานะการ
ดำเนินการของเจ้าหน้าที่แบบ Real Time



ระบบ Audio Streaming : เป็นระบบ Online
Podcast เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล/ข่าวสาร
จากระบบเสียงตามสายเดิมของ อปท. มาเป็น
รูปแบบออนไลน์ ผ่าน Mobile Application,
YouTube Channel หรือ Page Facebook
โดยประชาชนสามารถรับฟังข้อมูลย้อนหลังได้



ระบบของคิวขอใช้บริการ :
ประชาชนสามารถขอคิวขอใช้บริการของ
อปท. ส่วนหน้าได้ โดยระบบจะสร้าง QR Code
เพื่อให้ประชาชนนำไปใช้เพื่อเข้ารับบริการ



ระบบของภาพ CCTV online :
ประชาชนสามารถขอข้อมูล CCTV และเลือก
ช่องทางในการรับข้อมูล CCTV ในว่าจะเป็นการ
รับข้อมูลเองที่ อปท. หรือดาวน์โหลดผ่านระบบ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



02-241-9000
ต่อ 1107-1109



@LocalID

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ จากการใช้บริการ

1. ประชาชนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้อง
ทุกข์ หรือขอความช่วยเหลือ ได้สะดวกยิ่งขึ้น
ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยระบบรองรับ
การแจ้งเหตุฉุกเฉินได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ทุกที่
ทุกเวลา ลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการติดต่อ
หน่วยงาน และสามารถติดตามสถานะการ
ขอรับบริการได้ด้วยตนเอง หรือสามารถ
จองคิวเพื่อเข้าใช้บริการล่วงหน้าได้
3. การขออนุญาตดำเนินการต่างๆ การขอ
ภาพ CCTV รวมถึงการชำระค่าบริการ
สาธารณูปโภค มีความสะดวกสบายยิ่งขึ้น
โดยประชาชนสามารถกรอกแบบฟอร์มและ
Upload เอกสารคำร้องผ่านทางแอปพลิเคชัน
4. ประชาชนสามารถเข้าถึงการประชาสัมพันธ์
ของอปท. ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่าน Mobile
Application, YouTube Channel หรือ Page
Facebook

