

ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๗/ว



ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบุรีม พร ๕๔๐๐๐

๑๐ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๑๕๓

ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า กระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการ
ของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่น
ของประชาชนในการติดต่อราชการ

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐาน
และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จังหวัดจึงประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. สมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสมัครได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียด
และส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online"
กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด
สำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

๒. พิจารณาตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับจากการปฏิบัติงาน
เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิเชียร อนุสาสนนันท์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่



shorturl.at/nqtc7

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร.๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อย ๓๐๒

ผู้ประสานงาน นายกิตติพันธ์ พงศ์คุณ

กตัญญู
กตัญญู

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๑๕๓



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดชลบุรี
เลขที่ 45
วันที่ 05 มี.ค. 2565
เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 476/65
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญสมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๗๔๑๖

ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

๒. หลักเกณฑ์ และวิธีการประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก

จำนวน ๑ ชุด

๓. แบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับจากการปฏิบัติงาน

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแจ้งจากกระทรวงมหาดไทยว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลก่อนให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสมัครได้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" กรณีมีข้อสงสัยหรือข้อจำกัดในการดำเนินการ ขอให้สอบถามโดยตรงที่ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี โทร ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๕ หรือ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๓ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕

๒. พิจารณาตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับจากการปฏิบัติงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตาม QR CODE ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๘๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒ โทรสาร ๐๒ ๒๔๑ ๖๙๕๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th



shorturl.at/nqtC7

กพร.สป.



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

59049
วันที่ 27 ธ.ค. 2564
เวลา.....

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวง-โทร. ๐ ๒๖๒๒ ๐๙๖๐, ๕๐๘๓๐

ที่ มท ๐๒๑๘/ว ๗๕๑๖

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าส่วนราชการระดับกรมและรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) ได้กำหนดเปิดรับสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการให้บริการของหน่วยงานรัฐและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการให้บริการและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและความเชื่อมั่นของประชาชนในการติดต่อราชการ

เพื่อเป็นการกระตุ้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก การให้บริการที่เป็นไปตามนโยบายของนายกรัฐมนตรี และมีมาตรฐานเดียวกันเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเข้าถึงบริการภาครัฐ และการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ กระทรวงมหาดไทยจึงแจ้งให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายผู้แทนหน่วยงาน หน่วยละ ๑ คน เข้าร่วมการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจหลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ในวันอังคารที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. โดยวิธีการประชุมทางไกล (Video Conference) ผ่านระบบ Webex Meet โดยแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ภายในวันศุกร์ที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ ผ่านทาง QR Code ทั้งนี้ จะมีการถ่ายทอดสดการประชุมที่ Facebook Page : คณะกรรมการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก

๒. ประชาสัมพันธ์ให้หน่วยงานในสังกัด โดยเฉพาะหน่วยงานที่มีงานบริการใกล้ชิดกับประชาชน สมัครเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยสามารถศึกษารายละเอียดและส่งใบสมัครผ่านทางระบบ Online ที่เว็บไซต์ www.psc.opm.go.th หัวข้อศูนย์ราชการสะดวก "GECC Online" ทั้งนี้ รวมหน่วยงานที่ผ่านการรับรองมาตรฐานเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ด้วย เนื่องจากครบกำหนดอายุการรับรองมาตรฐานแล้ว

๓. รับทราบผลการประเมินความพร้อมในการเข้าสู่มาตรฐาน GECC จากเอกสารใบสมัครของหน่วยบริการประชาชนในสังกัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

๔. แจ้งหน่วยงานในสังกัดพิจารณาดำเนินการตอบแบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากจะได้รับจากการปฏิบัติงานเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ ผ่านทาง QR Code ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ



กำหนดการ
และแบบตอบรับ
แบบสำรวจสิ่งจูงใจ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กองพัฒนาและส่งเสริมการบรรเทา
เลขรับ 14216
วันที่ 27 ธ.ค. 2564
เวลา 15.37 น.

ก.บ.ด.
เลขรับ 1055
วันที่ ๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๔
เวลา 16.19 น.

แบบสำรวจความต้องการเกี่ยวกับสิ่งจูงใจที่อยากได้รับจากการปฏิบัติงาน



URL: shorturl.at/jGIY5