

# ด่วนที่สุด

ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๑๑๖๐



ศาลากลางจังหวัดแพร่

ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๒๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วม  
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกองจัดการบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

อ้างอิง หนังสือจังหวัดแพร่ ที่ พร ๐๐๒๓.๓/ว ๒๗๑๐ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๖๗๙

ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ จังหวัดแพร่แจ้งว่ากรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ในการนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น แจ้งว่าเพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงขอความร่วมมือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ดำเนินการเร่งรัดติดตามการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที ในกรณี ที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชนต่อไป และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการหรือด้านหน้าอาคารที่ทำการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชนโดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทนแข็งแรงมีขนาดที่เหมาะสมและให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

๒. ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็วและรวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ หรือประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชนตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่นในส่วนที่เกี่ยวข้องและให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการหรือด้านหน้าอาคารที่ทำการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชนโดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทนแข็งแรงมีขนาดที่เหมาะสมและให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

/ สำหรับอำเภอ ...

สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ถือเป็นแนวทางปฏิบัติ  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิเชียร อนุศาสนนันท์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๔๐๑ - ๔๐๔

ผู้ประสานงานนายกริชชฎา จันทร์รวมสุข นสจ.ชก. ๐๖๔๗๒๖๔๘๐๒

๑๖๓๐๑๖๖๖

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๗๙



จังหวัดแพร่
เลขรับ..... มท๑๖
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕
เวลา .....

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่
เลขรับ 1069
วันที่ ๑๑ มี.ค. ๒๕๖๕
เวลา .....

เรื่อง การดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๓๙๙ ลงวันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างป้ายฯ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ขับเคลื่อนการดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นไปตามแนวทาง  
ปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ  
บันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO)  
ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือ  
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กร  
ปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอความร่วมมือ  
จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการเร่งรัด ติดตามการดำเนินงานของ  
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว  
ครอบคลุมทุกด้าน ตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อาจจัดตั้งทีมสำรวจพื้นที่อย่างละเอียดและจัดเก็บ  
ข้อมูลประชาชนที่ต้องการความช่วยเหลือในพื้นที่ เพื่อให้สามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันที่ทันที่ ในกรณี  
ที่เกินขีดความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ส่งเรื่องไปยังศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือ  
ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) เพื่อประสานหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชน  
ต่อไป และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวก  
ในการติดต่อประสานงานและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม  
และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน

๒. ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)  
ติดตามการช่วยเหลือประชาชนให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และรวบรวมข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชน  
และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจ  
หน้าที่ หรือประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือประชาชน ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่อื่น

ในส่วน...

ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ติดตั้งป้ายศูนย์ฯ บริเวณริมรั้วที่ทำการ หรือด้านหน้าอาคารที่ทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงานระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและการให้บริการประชาชน โดยป้ายที่ติดตั้งควรมีความคงทน แข็งแรง มีขนาดที่เหมาะสม และให้ประชาชนมองเห็นได้ชัดเจน รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ





(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น  
กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น  
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒  
โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th


- ตัวอย่าง -

ป้ายศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น





ตรา  
สัญลักษณ์  
อปท.

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ.....(ระบุชื่อ อปท.).....

โทร. .... หรือ 


- ตัวอย่าง -

ป้ายศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)



ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)

อำเภอ..... จังหวัด .....

โทร. .... หรือ 

หมายเหตุ : ขนาดป้ายและรูปแบบตัวอักษรให้พิจารณาตามความเหมาะสม สามารถมองเห็นได้ชัดเจน



ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๗๖๖๗

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๕๘๓๖ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๐  
๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๐๘๔๔ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒  
๓. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๑๙๕๓ ลงวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๔

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดส่งคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความสะดวกได้อย่างถูกต้อง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขับเคลื่อนการดำเนินงานให้เป็นไปตามแนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๒. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการบันทึกข้อมูลประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (INFO) หัวข้อ “ด้านที่ ๖ การจัดการภายในและธรรมาภิบาล : ข้อมูลการช่วยเหลือประชาชน” ให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

ทั้งนี้ ขอให้ท้องถิ่นจังหวัด ท้องถิ่นอำเภอ และศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ สนับสนุน และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงตรวจสอบข้อมูลตามข้อ ๒ ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายประยูร รัตนเสนีย์)

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น

กลุ่มงานส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๑๒, ๒๓๒๒ โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๖๙๕๖

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th