

ที่ พร ๐๐๒๓.๑/ว ๔๖๗

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการใช้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ นายกเทศมนตรีเมืองแพร่ ประธานกรรมการหอการค้าจังหวัดแพร่ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดแพร่ และประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๖๐๙๐
ลงวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดแพร่ ได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดแพร่ขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้หัวหน้าส่วนราชการหรือบุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยงานละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ **ภายในวันจันทร์ที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙**

๒. ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ **ภายในวันจันทร์ที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙**

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทร.๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๑๐๔

ปห

เลขรับ 13829
วันที่ 12 พ.ย. 2569
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๒๐๙๐

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

ที่ 5138
12 พ.ย. 2569

๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๙

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายชื่อส่วนราชการในจังหวัด จำนวน ๑ ฉบับ
๒. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน ๑ ฉบับ
๓. QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ สำหรับผู้รับบริการ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งส่วนราชการในระดับจังหวัด เพื่อขอความร่วมมือหัวหน้าส่วนราชการหรือบุคลากรของหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย หน่วยงานละ ๒ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ **ภายในวันจันทร์ที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙** รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อขอความร่วมมือผู้บริหารและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างน้อยแห่งละ ๕ คน ตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวังต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ **ภายในวันจันทร์ที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๙** รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายกู้เกียรติ นิ่มเนียม)
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรม ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๒๕๑ - ๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Saraban@dla.go.th

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑

ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๖๐๙๐ ลงวันที่ ๓๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๙ เรื่อง การประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๑. สำนักงานจังหวัด
๒. ที่ทำการปกครองจังหวัด
๓. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
๔. สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด
๕. สำนักงานที่ดินจังหวัด
๖. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
๗. สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด
๘. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
๙. สำนักงานทางหลวงชนบทจังหวัด
๑๐. สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
๑๑. หน่วยงานระดับจังหวัดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
(ระดับจังหวัด)

****

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลนำไปศึกษา วิเคราะห์ประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย (แห่งละ ๒ ท่าน)

๒.๑ ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ ในจังหวัด

๒.๒ องค์การมหาชน/องค์กรอิสระ ในจังหวัด

๒.๓ เอกชน/ภาคประชาสังคม ในจังหวัด

๒.๔ สถาบันการศึกษา ในจังหวัด

หมายเหตุ : หน่วยงานที่มีการดำเนินงานร่วมกัน ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : https://forms.gle/NnoePbX5cgKsewhy8

๓.๒ QR Code

๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันนี้ – ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๙

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

แบบประเมินออนไลน์ สำหรับผู้รับบริการ
(องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

****

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สำหรับใช้เป็นข้อมูลนำไปศึกษา วิเคราะห์ประกอบการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบแบบสำรวจฯ นำเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และขอขอบคุณในความร่วมมือมา ณ โอกาสนี้

๒. กลุ่มเป้าหมาย : องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งในพื้นที่จังหวัด (อย่างน้อยแห่งละ ๕ ท่าน)

๒.๑ ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๑ ท่าน)

๒.๒ บุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อย่างน้อย ๔ ท่าน)

๓. ช่องทางตอบแบบประเมินออนไลน์

๓.๑ ลิงค์เว็บไซต์ : https://forms.gle/KLhAuaMhHsVmfrrSA

๓.๒ QR Code

๔. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันนี้ – ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๙

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ขอขอบคุณท่านเป็นอย่างยิ่งที่เสียสละเวลาอันมีค่าของท่านตอบแบบประเมินความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคาดหวัง ต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้งนี้ กรมจะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ผู้รับบริการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป