



ที่ พร ๐๐๒๓.๔/ว ๑๖๕

ถึง ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ สำนักงานเทศบาลเมืองแพร่ และสำนักงานส่งเสริมการปกครอง
ท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ในการประชุมคณะกรรมการการปกครอง
สภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓
อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ในประเด็นต่าง ๆ ตลอดจนแนวทางในการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหา
หรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์ สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหา
หรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องขอในการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
ของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์
ต่อประชาชน และเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้ง
และติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น)
จึงขอประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับ
การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน
รายละเอียดปรากฏตามสำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑๒ ลงวันที่
๗ มีนาคม ๒๕๖๗ ที่ส่งมาพร้อมนี้ เรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลตำบล
และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการต่อไป



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๔๐๑ - ๔๐๔
www.phraelocal.go.th

Dr. Kam
Sri

ok

057
12. ธ.ค. 2567



word

ที่ มท ๐๘๐๑.๔/ว ๑)๒

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยในการประชุมคณะกรรมการการปกครองสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑๐ เมื่อวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกรมการ CA ๓๐๘ ชั้น ๓ อาคารรัฐสภา โดยที่ประชุมฯ ได้รับทราบข้อมูลและข้อเท็จจริงเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ สถิติผลการดำเนินงานในปัจจุบัน วิธีการใช้งาน ผลดีของการนำมาใช้ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไขหรือเพิ่มประสิทธิภาพ ตลอดจนแนวทางการขยายผลการใช้แพลตฟอร์มฯ เป็นเครื่องมือในการรับแจ้งเรื่องปัญหาหรือข้อร้องเรียนจากประชาชน ซึ่งที่ประชุมฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าแพลตฟอร์มดังกล่าวมีประโยชน์สามารถช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอให้หน่วยงานที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องในการรับแจ้ง และแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของประชาชนผ่านช่องทางต่าง ๆ ควรนำแพลตฟอร์มดังกล่าวมาปรับใช้อย่างเหมาะสม และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น) พิจารณาแล้ว เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการแก่ประชาชน ในการแจ้งและติดตามการแก้ไขปัญหาหรือข้อร้องเรียน จึงขอความร่วมมือสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประชาสัมพันธ์ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบ และนำแพลตฟอร์ม Traffy Fondue มาประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานให้เหมาะสมกับพื้นที่ และสร้างความรับรู้ให้แก่ประชาชน รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
12 ธันวาคม ๒๕๖๗
[Signature]

สำนักงานเลขาธิการกรม

กลุ่มงานกิจการพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๔

โทรสาร ๐ ๒๒๔๑ ๙๐๑๙

ผู้ประสานงาน นางสาวนุรักษ์ นกพุทธา หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙ ๘๙๒๓ ๖๖๘๔



(157 หน้า)

คู่มือการใช้งานฯ
สำหรับ อปท.