



ที่ พร ๐๐๒๓.๔/ว ๓๑๖๓

ศาลากลางจังหวัดแพร่
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๕๐๐๐

๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชนของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล
เกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๓๑๙๓ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๖
จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคมีมติในการประชุม
ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ ออกระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชนของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการ
การรับเรื่องร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕ และเพื่อให้การดำเนินการ
เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบ จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตามระเบียบ
และแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบดังกล่าว ความละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลตำบล
และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชาติรี บุญมาก)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๔๐๑ - ๔๐๔
www.phraelocal.go.th

๐๕
กฉ.



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่
เลขที่ ๒๗๘๖
วันที่ ๐๑ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา

๕๐๘/๑ ส.ค.๖/ 1๖ ๐๐๓
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา ถนน: ๑๐๓๐๐

#293
> word

ที่ มท ๐๘๐๔.๖/ว ๓๑๑๙๓

๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการ
เพื่อประชาชนของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล
เกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕.

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ที่ นร ๐๓๑๑/๑๒๘๐๓ ลงวันที่
๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่า คณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคมีมติในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ ออกระเบียบ
คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอม
ข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงขอความอนุเคราะห์จากกระทรวงมหาดไทยแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด
ทราบระเบียบและแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบดังกล่าว

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้อง
ตามกฎหมายและระเบียบ จึงขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการ
คุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาล
และองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอม
ข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕ ด้วย รายละเอียดปรากฏตาม QR - Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกวิทย์ มีเพียร)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
กลุ่มงานกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น ๒
โทร./โทรสาร ๐-๒๒๕๑-๙๐๓๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ sarabian@dla.go.th
ผู้ประสานงาน ณัฐวิวัฒน์ ๐๙ ๐๙๓๘-๕๒๒๗



สิ่งที่ส่งมาด้วย

(13 หน้า)

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
 ๒๑๘๑
 วันที่ ๒๔ ก.ค. ๒๕๖๖
 เวลา ๑๓:๑๙ น.

กระทรวงมหาดไทย
 กองกลาง สำนักเลขาธิการคณะกรรมการ
 วันที่ 21 ก.ค. 2566
 เลขรับ ๑๒๙๖
 เวลา ๑๖:๑๗



ที่ นร ๐๓๑๑/๑๒๕๐๓

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
 เลขรับ 4306๙
 วันที่ 24 ก.ค. 2566
 เวลา

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา
 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕
 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
 กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการ
 เพื่อประชาชนของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล
 เกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕
 มีมติออกระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของคณะอนุกรรมการ
 คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์และ
 การไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติราชการ
 เพื่อประชาชนของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
 ประจำองค์การบริหารส่วนตำบล ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท
 เกี่ยวกับการละเมิดสิทธิของผู้บริโภคให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงการให้บริการ
 ของรัฐได้โดยง่าย

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านแจ้งให้ผู้ว่าราชการ
 จังหวัดทุกจังหวัดทราบระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
 ของคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการรับเรื่องราว
 ร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕ พร้อมทั้งแนวทางการปฏิบัติหน้าที่
 ตามระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชนของคณะอนุกรรมการ
 คุ้มครองผู้บริโภคประจำเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์และการไกล่เกลี่ย
 หรือประนีประนอมข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ทาง QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายจรินทร์อัทธม รัตนธิพันธ์)
 เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
 เลขรับ 348
 วันที่ ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๖
 เวลา ๐๙.๔๕ น.



ระเบียบฯ/
 แนวทางการปฏิบัติหน้าที่ฯ

สำนักประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคจังหวัด (นางสาวโสภิตาฯ)
 โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๒๖๗
 โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๙๘๐