

**ด่วนมาก**  
ที่ พร ๐๐๒๓.๔/ว ๓๓๓๓



ศาลากลางจังหวัดแพร่  
ถนนไชยบูรณ์ พร ๕๔๐๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดแพร่ และนายกเทศมนตรีเมืองแพร่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว ๖๗๔๗  
ลงวันที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดแพร่ได้รับแจ้งว่า สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้องต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่า มีประชาชนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับภารกิจและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้อุปสรรคหรือข้อขัดข้องเป็นกลุ่มมวลชนหรือประชาชนไม่ต้องเดินทางไปยื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาลหรือหน่วยงานส่วนกลาง จึงขอให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ที่กำหนด เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพการให้บริการในภารกิจรับเรื่องร้องทุกข์ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ สำหรับอำเภอขอความร่วมมือแจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่พิจารณาดำเนินการภายในกำหนดดังกล่าว

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยสิทธิ์ ชัยสัมฤทธิ์ผล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด  
กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์  
โทรศัพท์ ๐-๕๔๕๓-๔๑๑๙ ต่อ ๔๐๑ - ๔๐๔  
www.phraelocal.go.th



ก.ว.กม.  
ส.ว.  
ด่วนมาก



จังหวัดแพร่  
เลขรับ 6665  
วันที่ 30 ก.ค. 2567  
เวลา

ที่ นร ๐๑๐๕.๖/ว ๖๗๔๗

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๗

ทวิเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐  
สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดแพร่  
2891  
30 ก.ค. 2567  
เวลา  
#๑๑๑/๑๖๐๑๖/๑๖.๐๐๑๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ที่ตอบแบบสำรวจความพร้อมการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดแพร่  
สิ่งที่ส่งมาด้วย QR Code แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในการดำเนินการ  
เรื่องร้องทุกข์ร่วมกับศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล มีหน้าที่ดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ขอความเป็นธรรม และการขอความช่วยเหลือที่ประชาชนยื่นคำร้อง ต่อนายกรัฐมนตรี รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรีจะส่งเรื่องผ่านระบบการจัดการเรื่องร้องทุกข์ให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบในส่วนกลางและหรือ ส่วนภูมิภาคดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ซึ่งจากการ ประมวลผลข้อมูลเรื่องร้องทุกข์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ พบว่ามีประชาชนร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับภารกิจและการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านช่องทาง ๑๑๑๑ เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ตระหนักถึงความสำคัญของการแก้ไขปัญหา หากปัญหาได้รับการแก้ไขในระดับพื้นที่อย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และเข้าใจบริบทของปัญหาเป็นอย่างดี ก็จะช่วยให้ปัญหาไม่ลุกลามหรือขยายวงกว้างเป็นกลุ่มมวลชน หรือประชาชนไม่ต้องเดินทางมายื่นเรื่องร้องทุกข์ยังทำเนียบรัฐบาล หรือหน่วยงานส่วนกลาง

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีจึงเห็นควรสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพ การให้บริการในภารกิจการรับเรื่องร้องทุกข์ต่อไป ในกรณีนี้ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งให้องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ที่รับผิดชอบตอบแบบสำรวจความพร้อมในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑๑ ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ภายในวันศุกร์ที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านทาง QR Code ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ มอบหมายให้นางสาวน้อมจิตร ทิพย์มณี นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๐ และนางมนัสฐา เมฆบริสุทธิ์ เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๓๑ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)  
รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน  
โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๗๑  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban@opm.go.th

รายการ QR Code



<https://tinyurl.com/3b9cruen>

แบบสำรวจความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ร่วมกับ  
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี